



Charte

Après plusieurs années de travail dans la boutique et suite à diverses constatations, la boutique se permet de faire remplir une charte à son client avant tout piercing, qu'il soit mineur ou majeur.

Cette charte est là pour rappeler au client quelques sont les bases du piercing et de ses responsabilités et également pour faire comprendre quelques sont les comportements de clients à ne pas adopter.

Le pierceur

- Assure un travail le plus satisfaisant au possible sachant qu'il est humain et pas un super héros ou encore une machine.
- Assure une procédure avec une parfaite hygiène (matériel stérile, gants stériles)
- Donne des conseils de professionnel via son expérience en boutique et personnelle
- Reste entièrement à l'écoute du client pour les moindres questions
- Est atteignable durant les heures d'ouverture par email, sms, natel (Veuillez cependant comprendre que si je ne réponds pas, c'est bien parce que je suis en train de travailler, merci de laisser un message avec nom, problème, numéro)
- Assure un suivi du piercing durant plusieurs mois
- Assure des changements de bijoux gratuits
- Assure que sa qualité de bijoux est entièrement conforme aux normes Européennes
- Refuse de percer si l'endroit ne le permet pas ou comporte un risque
- Refuse de percer si la personne est sous l'influence de drogues ou d'alcool
- Refuse de percer des mineurs sans accord/accompagnement parental
- Reste humble et se permet de se remettre en question au niveau de son travail si celui-ci le mérite
- Accepte entièrement la critique positive
- Ne touchera pas au travail d'un autre pierceur pour un piercing très frais et conseillera d'aller voir l'auteur du piercing.

Le percé (client)

- Assume qu'il se fait percer à l'endroit voulu et encours donc une cicatrisation qui va lui demander du temps et des soins
- Assume qu'il ait un bijou posé aux normes (titane)
- Assume le fait que s'il y a un souci dans les semaines qui suivent, cela ne soit pas du problème du pierceur mais bien par un défaut de cicatrisation du piercing et dans ce cas il va s'en remettre aux conseils de SON pierceur (retournez toujours voir la personne qui vous l'a percé en premier)
- Assume qu'il puisse y avoir rejets et cicatrices
- Ne proliférera pas de critiques négatives en cas de soucis vis à vis du travail du pierceur, mais il l'en informera afin que celui-ci soit conscient de l'erreur.
- Ne crachera pas sur le travail d'autres pierceurs, sachant que chacun à ses techniques, et que les boutiques plus âgées font leurs boulot depuis tant d'années, qu'ils n'utilisent peut-être pas tous les mêmes bijoux de pose ou idées de bases.
- Est totalement conscient que s'il donne de faux papiers, le pierceur pourrait se retourner contre lui
- Est conscient que se faire percer sans autorisation ou accompagnement parental n'est pas toléré du tout dans ce studio
- Assume son âge (dans un sens, pas de tricheries pour les mineurs)
- Promets de faire des soins corrects au piercing en suivant les conseils du pierceur
- Retournera voir le pierceur en cas de soucis